



Depuis 2008, et sous ma Présidence, SERMA TECHNOLOGIES se recentre sur les métiers de l'électronique.

Nous offrons aujourd'hui une large gamme de prestations de conseil, d'expertise et d'analyse dans lesquelles nos clients apprécient particulièrement la compétence technique et l'écoute de nos équipes, notre réactivité, notre compréhension des problématiques client et la qualité des prestations fournies.

En termes de ressources, ceci se traduit par :

- la création du département R&D en charge de la vitalité technique et de l'innovation
- la création d'une Direction Qualité Groupe dotée des moyens renforcés
- la création d'une Direction des Systèmes d'Information Groupe
- le renforcement significatif de l'équipe commerciale

Notre politique Qualité, vecteur de notre développement et de notre rentabilité, s'articule naturellement autour de la satisfaction de nos clients et de la recherche permanente de synergies dans tous nos processus pour en améliorer l'efficacité.

Les objectifs qualité définis pour 2008 en découlent :

- Pas de client laissé insatisfait
- Maintien des certifications
- Réponse aux réclamations Client sous 10 jours au plus
- Réduction de 10% des non-conformités produit
- Disponibilité de toute la documentation qualité sur l'Intranet

Il m'appartient comme Président du Directoire de SERMA Technologies de m'engager à accomplir la politique qualité définie et de respecter les dispositions écrites dans le manuel d'assurance qualité.

Je demande à notre Directeur Qualité d'animer notre système qualité pour atteindre les objectifs fixés et de m'en rendre compte.

Je demande également à chacun des membres de l'équipe de management de contribuer au succès de cette politique qualité en la diffusant auprès de ses collaborateurs, en s'assurant qu'elle est comprise, mise en œuvre et entretenue à tous les niveaux.

Je demande enfin à chaque employé de SERMA Technologies de mettre en œuvre l'ensemble des dispositions d'assurance qualité en insistant sur l'importance à satisfaire les exigences clients ainsi que les exigences réglementaires et légales.

L'adhésion et l'engagement de tous les acteurs de l'Entreprise sont la base de notre démarche Qualité.

Le 5 juin 2008

Philippe BERLIE  
Président du Directoire